



WOON- EN ZORGCENTRA  
**DE FOYER**  
VZW









WOON- EN ZORGCENTRA  
**DE FOYER**  
VZW



*Woon- en zorgcentra De Foyer:*



*de bewoner bepaalt de omgeving*



*In een aangepaste en ondersteunende leefomgeving*





*kunnen mensen langer zelfstandig blijven*



## Inhoud

- 07 Kiezen is twee keer winnen
- 08 Blijven vernieuwen is de boodschap
- 10 Thuis is waar ik zorgeloos ben
- 16 De vzw Woon- en Zorgcentra De Foyer
- 22 Wie gelukkig is, leeft langer
- 24 Wie zijn onze bewoners?
- 26 Waar willen we voor staan?
- 50 Jomewo
- 52 Onze medewerkers

# Kiezen is twee keer winnen

“Op mijn zeventigste voel ik mij nog steeds fit en actief. Samen met mijn partner kan ik echt van het leven genieten.

Maar ik besef ook wel dat het genieten is zoals je van een mooie herfst kan genieten. Hoe goed dat ook doet en voelt, het is niet onbelangrijk om af en toe aan later te denken en aan de vrij reële kans dat we dan nood zullen hebben aan meer zorg.

Daarom hebben wij nu al gekozen waar we ons later willen laten verzorgen. We zijn daarbij niet over één nacht ijs gegaan. We hebben, zoals het consumenten de dag van vandaag past, gekeken en vergeleken. En we hebben ook gelet op het sociale en financiële aspect. We bezochten een paar keer WZC De Zilvermolen, spraken met de bewoners en namen de tijd. We vergeleken websites en brochures en kozen voor WZC De Foyer.

Het was eigenlijk geen moeilijke keuze. Want in tegenstelling tot wat we altijd horen, moet kiezen niet altijd verliezen zijn. In dit geval was kiezen zelfs **twee keer winnen**: we kunnen bij WZC De Foyer immers **zelfstandig wonen** en tegelijk **permanent rekenen op de zorgen die we nodig hebben**. De Foyer kiest voor een erg vernieuwende aanpak die vertrekt vanuit de behoeften van haar bewoners. Heel het concept draait rond hun noden en verwachtingen. Wij bepalen hoe we zelf willen leven. Ik ben ervan overtuigd dat dit precies de correcte aanpak is om oudere mensen de kans te bieden zich waardig en gerespecteerd te blijven voelen.

Bij onze bezoeken aan De Foyer hebben wij dat respect voor mensen op leeftijd gevoeld. Samen met de comfortabele woonomgeving, de inspanningen om sociale contacten te bevorderen, de vele faciliteiten en de dienstverlening op maat zorgde ervoor dat de keuze voor ons echt niet moeilijk was. Kiezen was in dit geval niet verliezen, maar twee keer winnen.”


**Fred Braeckman,**  
gewezen hoofdjournalist VRT



# Blijven vernieuwen is de boodschap

*Hoe kijkt WZC De Foyer  
aan tegen zorg voor zijn  
bewoners?*

WZC De Foyer heeft een duidelijke dienstverlening en filosofie naar haar klanten, veelal bewoners, voor ogen. Met dit boek willen wij u een transparant beeld geven van onze doelstellingen die we willen bereiken en van de waarden die we uitstralen.



Geen enkele steunpilaar is een vast gegeven. Zo kan de overheid onze wetgeving grondig wijzigen of de financiering van de zorg voor ouderen sterk aanpassen. Ook kunnen de behoeften van onze klanten verder wijzigen.

Zullen we alles halen wat in dit boek staat neergeschreven? Dat hopen we, maar 'neen' zeggen is een eerlijker antwoord. De omgeving rondom ons verandert te veel om ooit tevreden te zijn. We maken deel uit van een maatschappij die permanent evolueert en ook wij dienen verder te evolueren.

*Doelstellingen van vandaag vertalen zich morgen in nieuwe uitdagingen*



# Thuis

is waar u  
zonder zorgen  
bent

## Wat of waar is thuis? Is 'thuis' een vast begrip of iets vloeiends?

Wat vast staat, is dat thuis een plaats is waar u zich goed voelt. Thuis hebt u plaats voor uzelf, thuis is waar u mensen ontvangt en waar u doet wat u zelf wilt.

Is 'thuis' een huis of een innerlijke beleving?

Het antwoord op die vraag verandert naarmate de behoeften van een persoon wijzigen. Naarmate de zorgvraag groter wordt, vormt de gekoesterde woning geen ideaal meer. Door een verminderde mobiliteit komt u minder buiten, ontmoet minder mensen en raakt zo sociaal geïsoleerd en afhankelijk van anderen die (willen) langskomen. Een gevoel van eenzaamheid maakt zich meester. En laat eenzaamheid nu net een van de grootste veroorzakers van dementie zijn.



Huishoudelijke klusjes vragen steeds meer tijd en moeite. Koken voor uzelf is ook niet prettig. De inname van medicatie verloopt ongecontroleerd. Het hoeft geen verbazing te zijn dat veel thuiswonende ouderen ondervoed zijn of medicatie verkeerd innemen.

Zorgafhankelijkheid komt gemiddeld rond de leeftijd van 80 tot 85 jaar. De vraag om hulp komt vaak op de schouders van de kinderen terecht. Zij moeten straks ook tot hun 67 jaar werken en de zorg van de kleinkinderen op zich nemen. Allemaal op een leeftijd dat ze het liefst wat rustiger aan zouden willen doen en van het leven willen genieten.

*'Moeder, wanneer ga je nu eens dood? Als de zorg voor je ouders een beproeving wordt'* is een boek van Martina Rosenberg dat dergelijke huiselijke toestanden uit de taboesfeer haalt en openlijk bespreekt.







De vraag of thuis blijven een goede oplossing vormt, dringt zich op. Bent u nog gelukkig in uw huis? Een thuis is waar u zich gelukkig en veilig voelt. Wordt het misschien tijd om die 'thuis' naar een omgeving te verhuizen die u vrijheid biedt? Waar u de zekerheid hebt dat alle zorgen die u nodig hebt, er ook zijn?

**WZC De Foyer** biedt u een omgeving die aangepast is zodat beperkingen terug opties worden. Professionele medewerkers gaan samen met u op zoek om terug actief te zijn. U eet gebak en drinkt koffie, bier of een glas wijn in een gezellige **Grand Café** met nieuwe vrienden. Gespannen spieren ontspannen zich door gebruik van de fitness of de sauna en infraroodwand. De mooie tuin waarin u wandelt, vraagt geen onderhoud van u. Een omgeving waar u minder pijn voelt, zonder daarom naar medicatie te grijpen.

Met behulp van professionele medewerkers houden wij u zo onafhankelijk mogelijk en behoudt u uw keuzerecht.







*Iedere bewoner richt zijn **eigen leven** in  
naar eigen wensen en volgens zijn **eigen ritme***



De vzw  
Woon- &  
Zorgcentra

# De Foyer



# De Foyer: een honderdjarige

De wortels van de **vzw Woon- en Zorgcentra De Foyer** gaan terug tot het midden van de Eerste Wereldoorlog.

Berthe Grandjean, een geboren Gentse, was in 1907 op 26-jarige leeftijd voorzitter geworden van de feministische beweging '*Société belge pour l'amélioration du sort de la femme (ASF)*'

Getroffen door de benarde situatie van meisjes en alleenstaande vrouwen die, behalve in kloosters, geen opvang konden vinden, besloot zij een sociale afdeling op te richten. Met *Le Foyer de la Femme* bouwde ze sociale en familiale wooncomplexen.

Het oudste document verwijst naar 1916. In 1919 werd een coöperatieve bouwmaatschappij opgericht en de vzw '*Le Foyer de la Femme*' ontstond uiteindelijk in 1924. Voor de oprichting van de vzw hadden de acht vrouwelijke oprichters een toelating van hun echtgenoot nodig. De vzw stond onder het erevoorzitterschap van Adolphe Max.

Zeven huizen ontstonden tussen de Eerste en de Tweede Wereldoorlog: 4 in Brussel, 1 in Gent, 1 in Luik en 1 in Lombardsijde. Zij boden opvang voor meisjesstudenten en oudere dames (Gent en Luik). In Lombardsijde kwam een vakantievilla. Alle huizen kregen een naam die verwees naar een verzetsheld uit de Eerste Wereldoorlog.

De vzw bouwde haar huis in Gent in het 'Miljoenenkwartier' op de voormalige gronden van de wereldtentoonstelling van 1913 en noemde het naar Marie-Prudence Preenen-Desmedt. Zij was een verzetsheldin uit Destelbergen die in 1917 gefusilleerd werd. Later wijzigde de vzw de naam naar '*Residentie Avondsterre*'. Die naam verwijst naar het doorbrengen van de levensavond aan het grote Gentse kruispunt De Sterre.



Na de Tweede Wereldoorlog verkocht 'Le Foyer de la Femme' alles behalve Residentie Avondsterre om de schulden uit de oorlog terug te betalen. Berthe Grandjean bleef tot het einde van haar leven in 1969 voorzitter van de vzw. Zij was Ridder in de Leopoldsorde en Officier in de Kroonorde. Andrée Grandjean, haar dochter, nam na haar overlijden het voorzitterschap over tot ze zelf in 1999 overleed. Ook zij was een overtuigd feministe.

In 2006 kwam er een grondige verjonging en vernieuwing van de raad van bestuur en van de algemene vergadering. Dat zorgde voor een nieuwe dynamiek in de organisatie. 'Residentie Avondsterre' werd vervangen door de **Woon- en Zorgcentra Weverbos** in Gentbrugge en **WZC De Zilvermolen** in Zwijnaarde. De nadruk werd gelegd op een innovatieve zorg waarbij de bewoners centraal staan.

De maatschappelijke zetel werd van Brussel naar Gent overgebracht en de oude Franstalige naam werd gewijzigd in de naam '**Woon- en Zorgcentra De Foyer**'. De dubbele F in het logo verwijst naar de historische naam van 'Le Foyer de la Femme'.



WOON- EN ZORGCENTRA  
**DE FOYER**  
VZW



## Zonder winstoogmerk

**Woon- en Zorgcentra De Foyer** is een vereniging zonder winstoogmerk. Het grote verschil met vele andere organisaties is dat de vereniging over een eigen vermogen kan beschikken waarop niemand aanspraak kan maken en dat ook niemand een deel van de winst voor zichzelf kan opeisen. Dat betekent dat alle gemaakte winsten binnen de vereniging blijven en voor de verdere werking gebruikt worden.

Het eigen vermogen, opgebouwd uit de winsten van alle jaren, is nodig als buffer om moeilijker jaren te kunnen opvangen. Jaarlijks zijn grote investeringen nodig om nieuwe materialen, uitrusting, software en dergelijke aan te kopen. Bovendien moeten wij waarborgen kunnen bieden in de vorm van voldoende groot eigen vermogen om bij de bank geld te lenen voor de ontwikkeling van nieuwe projecten

Omdat wij, WZC De Foyer geen dividend aan aandeelhouders moet uitkeren, kunnen wij volledig inzetten op ***menselijke winst*** en realiseren wij op die manier extra's die bewoners gelukkiger maken. Dat sluit perfect aan bij onze waarden, want die vormen de echte drijfveer van onze vereniging.

# Trots op 80!



Foto: Michiel Hendryckx

Onze slogan 'Trots op 80!' heeft twee betekenissen.

*Enerzijds* zijn wij er trots op dat we voor 80-plussers kunnen werken en daarmee geven we aan dat wij ons best zullen doen om zo goed mogelijk voor onze bewoners te zorgen.



Foto: Filip Claus



Foto: Filip Claus



Foto: Bob Van Mol





Foto: Jonas Lampens



Foto: Michiel Hendryckx

*Anderzijds* vinden wij dat de maatschappij veel te negatief kijkt naar mensen met een hoge leeftijd. 80-plussers beschikken over heel veel ervaring en wijsheid. Zij hebben alle hindernissen op hun levenspad genomen en daar kan iedereen van leren. De herfst van het leven hoeft niet somber te zijn. De herfst is een prachtig seizoen. Daarom sporen wij met onze slogan 'Trots op 80' iedereen aan om een hoge leeftijd als iets positief te ervaren.

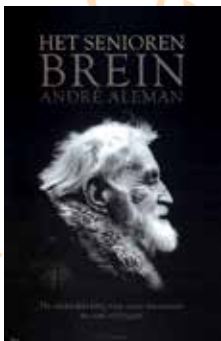


Foto: Jimmy Kets



Foto: Jonas Lampens

Die positieve kijk brengen wij in onze huizen tot uitdrukking. Zowel in **WZC Weverbos** als in **WZC De Zilvermolen** kan u foto's bekijken van bekende fotografen (o.a. Michiel Hendryckx, Filip Claus, Jimmy Kets, ...) die mensen van 80 jaar en ouder tonen. Al die mensen stralen een grote levenslust uit en bewijzen dat een hoge leeftijd veel mooie kanten heeft en tal van mogelijkheden biedt.



Wie gelukkig is, leeft langer: in zijn boek 'Het Seniorenbrein, de ontwikkeling van onze hersenen na ons vijftigste' is André Aleman daar heel duidelijk over. André Aleman is hoogleraar neuropsychologie aan de Rijksuniversiteit Groningen.

*“Mensen met een positief beeld over ouder worden leven gemiddeld 7,5 jaar langer dan mensen met een negatief beeld.”*



# Wie gelukkig is, leeft langer

De werking van **WZC De Foyer** draait nadrukkelijk om de sterkte, de kracht, de dynamiek en de mogelijkheden van haar bewoners. We ondersteunen de bewoners om hun mogelijkheden te behouden en zelfs om schijnbaar verloren mogelijkheden te herwinnen. Daarbij kunnen we rekenen op de onverdroten inzet van een team van kinesitherapeuten, ergotherapeuten, een logopediste, een orthopedagoge, een creatief therapeut, en een psycholoog. Wij gaan samen met de bewoner op zoek om hen zo actief mogelijk te houden en stimuleren hen sterk om actief te blijven.

Zo proberen wij onze bewoners een positief zelfbeeld te geven en ervoor te zorgen dat ze zich gelukkiger voelen.

*“Een positieve kijk op ouder worden heeft een grotere invloed op onze gezondheid dan lichaamsbeweging, roken of overgewicht.”*

# Wie zijn onze bewoners?

In een woonzorgcentrum is elke persoon uniek. Iedereen heeft specifieke behoeften en verschillende zorgvragen. Daarom is het onbegrijpelijk dat woonzorgcentra bewoners met verschillende zorgvragen kriskras door elkaar laten wonen. Het is de overtuiging van **WZC De Foyer** dat we moeten streven naar verschillende afdelingen die elk gespecialiseerd zijn in de opvang van bewoners met een specifieke zorgvraag.

De vorming van de medewerkers kan dan ook veel doelgerichter gebeuren en het wordt gemakkelijker om gespecialiseerde medewerkers aan te trekken. Zo vereist de frequent voorkomende ouderdomsziekte dementie in een gevorderd stadium, een andere opvang dan personen met meer lichamelijke zorgbehoeften.

Vanuit die visie hebben wij **Jomewo** opgericht, een afdeling voor personen met jongdementie. **Jomewo** kan gebruik maken van de kennis van de afdeling voor ouderen met dementie maar moet specifieke accentverschuivingen doorvoeren. De aandacht gaat uit naar een leefomgeving met leeftijdsaangepaste activiteiten, gezinsproblematiek, enzovoort.





Onze open afdelingen richten zich dan weer naar ouderen met een meer uitgesproken lichamelijke zorgvraag en naar personen met milde vormen van dementie.

De assistentiewoningen die wij voorzien zijn voor ouderen die nog voldoende zelfredzaam zijn, maar toch in een veilige omgeving willen wonen. Koppels blijven op die manier ook langer samen en behouden hun autonomie. De permanente aanwezigheid van een zorgverstrekker staat garant voor de veiligheid.





Waar willen  
we voor  
staan?

# Keuzevrijheid en autonomie

## *Waar denkt u aan wanneer u als toekomstige bewoner naar een woonzorgcentrum zou gaan?*


Veel mensen voelen zich automatisch geremd en vrezen de controle over hun leven uit handen te moeten geven. "Gaan die vele regels mijn verdere leven bepalen?"

Bent u bang dat u meer geleefd zult worden en minder zelf zal leven? Dat is een perceptie die bij veel Vlamingen leeft.

**WZC De Foyer** verzet zich sterk tegen die perceptie. Omdat de bewoner in onze werking centraal staat, gaan we voluit voor keuzevrijheid en autonomie van de bewoner. Iedere bewoner richt zijn eigen leven in naar eigen wensen en volgens zijn of haar eigen ritme.

Uw dagplanning bepaalt u zelf. U bepaalt wanneer u opstaat en wanneer u gaat slapen, wanneer u eet en wanneer u zich wilt ontspannen.

Een clubsysteem stelt u in staat om zelf te bepalen aan welke activiteiten u al dan niet deelneemt. Het ruime aanbod van activiteiten biedt veel keuzemogelijkheden. Iedereen beschikt over een eigen elektronische agenda die u via het beeldscherm op uw kamer kan bedienen. Daarop kan u makkelijk plannen, afspraken maken bij de kapper, kinesist, de wellness, enzovoort.



*Met het clubsysteem bepaalt u zelf aan welke activiteiten u al dan niet deelneemt.*



Keuzevrijheid hebt u bij de maaltijden. Wij gebruiken de buffetvorm waardoor er veel meer variatie mogelijk is en waardoor u zoveel eet als u wenst.

Bezoek ontvangen doet u wanneer en waar u wilt. U kunt uw gasten ontvangen op uw eigen kamer of in uw eigen flat, maar je kan ook kiezen voor het **Grand Café** of voor de leefruimte.

Het winkeltje bij de inkom is ook belangrijk in die keuzevrijheid. Daar kunt u allerlei zaken kopen of, als ze niet dadelijk voorradig zijn, bestellen wij die voor u.

De keuzevrijheid trekken we door in de zorg. U kan afspraken maken met de hoofdverpleegkundige en uw persoonlijk assistent, zowel voor het moment van zorg als voor het type verzorging dat u nodig hebt.







*Het staat u vrij uw eigen  
levensbeschouwing te beleven.*

Keuzevrijheid betekent voor ons dat u uw eigen keuze rond uw levenseinde maakt. Zolang die beslissingen binnen de grenzen van de wetgeving vallen, respecteren wij uw wens. Daarbij gaat de keuze van onze bewoner voor op de keuze van hun familieleden.

Religie of het niet kiezen voor godsdienst is een persoonlijke keuze, wij doen daar geen waarde-uitspraak over. Het staat u vrij uw eigen levensbeschouwing te beleven. Het enige wat wij vragen is respect voor de keuzes van uw medebewoners.

Onze medewerkers zijn er om uw keuzevrijheid mogelijk te maken. **WZC De Foyer** zorgt ervoor dat zij de tijd hebben om naar u te luisteren en rekening te houden met uw wensen en uw verlangens. .



# Een helende omgeving

*Een troef voor onze bewoners.*

Rust en groen creëren een sfeer van veiligheid waardoor angsten en een gevoel van verloren zijn verdwijnen bij ouderen met dementie.

Met dat als basisgedachte heeft **WZC de Foyer** beslist om haar nieuwe project '**De Zilversterre**' in te planten in de groene zone aan de rand van Gent.

Deze groene locatie heeft als bijkomende voordelen de makkelijke toegankelijkheid voor bezoekende familieleden, een frissere lucht en het ontbreken van een overdosis omgevingslawaai.





*Voor ouderen met dementie is het erg belangrijk een rustige omgeving te creëren die veilig aanvoelt.*

Problemen die voortvloeien uit dementie zoals de weg kwijt zijn of weglopen hebben immers vaak te maken met omgevingprikkels. Te veel prikkels in de omgeving van personen met dementie, ongeacht of die afkomstig zijn van drukte in het woonzorgcentrum, van het gebabbel van zorgmedewerkers of van voorbijrazende auto's, kunnen angst en onrust oproepen.

Het is belangrijk om die prikkels goed te doseren. Personen die wonen in een groene omgeving ervaren minder lawaai en hebben daardoor minder stress. Rust creëren we door middel van bloemen en planten die bewoners nog kennen uit hun jonge jaren.



Het valt onze psychologe op dat bewoners meer bewegingen in de tuin waarnemen. En dat is logisch. De waarneming van de beweging van vogels in de tuin of van de wind die door de bladeren speelt, zitten in het geheugen van de bewoners gegrift. Wanneer zij die zaken opnieuw waarnemen in de tuin van het woonzorgcentrum, vergroot dat in aanzienlijke mate hun veiligheidsgevoel en zelfvertrouwen.

**WZC De Foyer** heeft in de afdeling **De Braem in WZC Weverbos** speciaal voor ouderen met dementie een helende tuin aangelegd. Bijzondere aandachtspunten daarbij zijn het gebruik van sterk geurende planten en bloemen en het gebruik van planten en bloemen die vooral in de tuinen stonden in de periode 1950-1970. Andere kenmerken van de helende tuin zijn de grote toegankelijkheid en de aanwezigheid van voldoende schaduw. Het geheel wordt aangevuld door verhoogde plantentafels waar de bewoners al staand of zittend in een rolstoel kunnen tuinieren.

Dat **WZC De Foyer** heel ver gaat om de principes van de helende tuin te kunnen toepassen om tegemoet te komen aan de specifieke eisen van haar bewoners, blijkt uit het feit dat de brandweer van Gent kon overtuigd worden om de brandweerweg onder de tuin aan te leggen zodat **WZC Weverbos** heel wat groener oogt. Dat principe wordt toegepast op alle volgende realisaties.

*De helende tuin:  
sterk geurende  
planten en bloemen*





# *De bewoner bepaalt de omgeving*

## *Moderne zorg vertrekt vanuit de bewoners.*

Daarom is het bij nieuwe projecten van essentieel belang om de bewoners eerst goed in kaart te brengen. We kunnen pas een gebouw tekenen waarin de mensen zich echt thuis voelen als we eerst naar de verhalen van de mensen luisteren. Dan pas komen we tot projecten die echt beantwoorden aan onze waarden: gebouwen met een breed en ergonomisch basiscomfort en gebruiksgemak, met daarnaast de juiste prikkels om de bewoners in staat te stellen hun mogelijkheden te herwinnen.

In een aangepaste en ondersteunende leefomgeving kunnen mensen langer zelfstandig blijven. Daardoor behouden ze hun waardigheid. Een belangrijk element hierbij is een zo ruim mogelijke keuzevrijheid. Want geen twee mensen zijn hetzelfde.



### *Basiscomfort creëren in een leefomgeving doen we door mogelijke stressfactoren weg te nemen.*

Door een project te plannen in een groene omgeving, ligt de nadruk op rust en natuur. Zonder afbreuk te doen aan de bereikbaarheid proberen we auto's zo ver mogelijk van de onmiddellijke omgeving van het gebouw en de tuinen weg te houden.

In een veilige, natuurlijke omgeving krijgen de bewoners impulsen om deze omgeving te ontdekken waardoor ze meer bewegen. Door toevoeging van ondersteuning in de vorm van voldoende leuningen en aantrekkelijke rustpunten kunnen de bewoners bovendien

langer zelfstandig en naar eigen wens en in eigen tempo blijven bewegen. Als bewoners regelmatig in de buitenlucht vertoeven, werkt hun bioritme op een natuurlijke wijze zodat ze beter slapen en minder slaapmedicatie nodig hebben.

Voor het basiscomfort kijken we natuurlijk niet alleen naar de helende omgeving van de natuur. We hebben onder meer aandacht voor een huiselijke omgeving met goede akoestiek. Kleur en licht en evenwicht tussen privacy en ontmoetingsruimte zijn van groot belang. Zo zorgen akoestische plafonds ervoor zorgen dat minder storende 'ruis' of lawaai optreedt die mensen onrustig kan maken.



***Met voldoende licht en kleur en voldoende contrasten zorgen we voor een 'leesbaar' gebouw.***

Dat betekent dat we deuren, meubilair en voorwerpen zoveel mogelijk contrasterend in hun omgeving plaatsen. Als bewoners het toilet duidelijk zien, kunnen ze er langer zelfstandig naartoe gaan. Dat is een preventieve maatregel om incontinentie te voorkomen of uit te stellen. Omgekeerd camoufleren we ook een aantal elementen om zo stressfactoren weg te nemen en de huiselijkheid te behouden.

We breken met de traditie van de rode deur van de brandhaspelkast, die altijd een bepaalde aantrekkingskracht uitoefent op de bewoners maar tot frustratie leidt omdat ze op slot zit. Dat lijkt een detail maar dit element in de woonomgeving wegwerken, kan heel wat ergernis vermijden.

De 'leesbaarheid' van de omgeving en de aanpassing ervan naar de noden en mogelijkheden van de verschillende gebruikers, zorgt ervoor dat iedereen met een gevoel van rust en vrijheid gemakkelijk zijn weg kan vinden. Dat vergroot aanzienlijk het welbevinden.



*Een huis kan alleen maar een thuis zijn als het herkenbaar is, als het er huiselijk is en als er voldoende ruimte is zodat elke bewoner zichzelf kan zijn.*

Met een doordacht kleurenpalet aangepast aan de bewoners en aan de functie van de ruimte, met de juiste materialen en huiselijk meubilair creëren we een warme, herkenbare en gezellige omgeving die perfect beantwoordt aan de hedendaagse wooncomfortvereisten.



De kwaliteit van de ingeademde lucht en de waargenomen geuren draagt bij tot het welbevinden. Daarom bieden we niet alleen de mogelijkheid om regelmatig in de buitenlucht te vertoeven, maar zorgen we ook voor een optimale luchtkwaliteit in het gebouw. Voldoende luchtzuivering en het wegnemen van eventuele nare geuren komen het basiscomfort ten goede. Meer nog, de subtiele toevoeging van aangepaste aroma's in de gangen zorgt voor onbewuste prikkels met een positief effect op het gemoed.

Maar hier houdt het niet op. Onderzoek geeft aan dat onaangepaste verlichting de belangrijkste oorzaak is van desinteresse voor bepaalde hobby's. Ouderen zien niet goed genoeg meer en daarom kiezen we voor verlichting die aangepast is aan de functie van de ruimte én aan de noden van de bewoners. Concreet betekent dit dat we zoveel mogelijk daglicht binnenlaten. Daarnaast passen we lichtsterktes aan en kiezen we voor een zo egaal mogelijke verlichting met zachte overgangen. Door een overvloed aan natuurlijk daglicht en variatie in lichtsterkte en kleurtemperatuur van het kunstlicht, ondersteunen we het bioritme van de bewoners. Dat zorgt er dan weer voor dat minder er slaapmedicatie nodig is.





### *WZC De Foyer zorgt ervoor dat u uw eigen leven kunt leiden en over de nodige privacy beschikt.*

De inkomdeur van uw eigen kamer is daarom een echte voordeur met een eigen digitale sleutel.

We respecteren de grens tussen uw privéplek en de ruimte die u met anderen deelt. U hebt echt uw eigen stek.

Tezelfdertijd zijn we ervan overtuigd dat ontmoetingen en contacten met anderen in grote mate bijdragen tot uw welbevinden. Om dat mogelijk te maken zijn er veel gemeenschappelijke ruimtes die zulke ontmoetingen, op verschillende niveaus, mogelijk maken. Iedereen heeft wel eens nood aan 'er even tussenuit te zijn', aan samen met familie een biertje drinken in het **Grand Café**, net als vroeger. Of u wilt een verjaardagsfeestje organiseren met uw familie. Of u plant een verwenbeurt bij de kapper waar u samen met uw burens kunt genieten van een lekker kopje

koffie én de 'boekjes'. Of u kiest voor een frisse wandeling in de natuur om even te kijken als de azalea's al bloeien. Of u wil een pakje koekjes kopen om straks aan de achterkleinkinderen uit te delen.

Ons gebouw is zo opgevat dat al deze wensen perfect kunnen gerealiseerd worden. In elke gemeenschappelijke ruimte is een specifieke en aangepaste sfeer gecreëerd die heel anders is dan uw eigen plek maar toch heel herkenbaar blijft. De ruimtes zijn warm en huiselijk. Zo heeft u mogelijkheden te over om er even tussenuit en toch thuis te zijn.

Een aangepaste en ondersteunende woonzorgomgeving heeft niet alleen een direct positief effect op de bewoners maar indirect ook op haar verzorgers en bezoekers. Iemand die zich goed voelt, straalt dat uit. En wat is er fijner dan voor iemand te zorgen of iemand te bezoeken die zich goed voelt? Het bezorgt u een energieboost die uw geluk bevordert!



# Ons accent ligt op de mogelijkheden

Hoe meer zorgen bewoners nodig hebben, hoe kwetsbaarder ze zijn. We hebben de overtuiging dat zorgafhankelijkheid kan uitgesteld worden en kan beperkt worden door maximaal in te zetten op lichamelijke, geestelijke en sociale activiteiten. We willen echter ook actief op zoek gaan naar mogelijke risicogebieden om nog vóór het ontstaan van die kwetsbaarheid in te grijpen.

*We volgen onze bewoners intensief op verscheidene domeinen:* levensverhaal, vallen, ondervoeding, wondzorg, pijnbeleid, cognitie en emotie, continëntie, polyfarmacie, enzovoort.

Die gebieden hebben een grote invloed op het welbevinden en het welzijn van de bewoners. Achteruitgang op een van die terreinen leidt vaak tot achteruitgang op andere domeinen.

De permanente analyse van de gezondheidstoestand van onze bewoners doet knipperlichten branden. De gespecialiseerde zorgverleners kunnen die signalen oppikken en samen met de bewoner op zoek gaan naar mogelijke oplossingen. Door samen met de zorgverleners aan die signalen te werken, blijven bewoners langer hun mogelijkheden behouden, blijven ze langer actief en behouden ze hun waardigheid.





Wat je niet gebruikt, verlies je. Actief blijven is dan ook de boodschap. Blijven mensen ontmoeten, blijven hobby's uitoefenen en nieuwe dingen ontdekken.. **WZC De Foyer** stelt alles in het werk om u de kans te geven al die dingen te blijven doen.

We moedigen onze bewoners aan zoveel mogelijk sociaal, mentaal en lichamelijk actief te zijn. Zo raden we aan om minstens driemaal per week een half uur aan lichaamsbeweging te doen die u laat zweten en uw hart sneller laat slaan, zonder daarbij evenwel te overdrijven.

Lichaamsbeweging is ook uitstekend voor uw brein. Het geheugen houdt u in stand door regelmatig uw concentratie te oefenen.



## *We bieden veel keuzevrijheid door een ruime waaier van activiteiten te organiseren.*

En ook sociaal contact is natuurlijk belangrijk. Blijf niet in uw flat of kamer zitten, maar kom naar de leefruimtes of het **Grand Café** en ontmoet daar uw medebewoners en hun familieleden. Nodig regelmatig uw vrienden uit. U hebt immers een leefomgeving waarop u trots mag zijn.

Onze medewerkers stimuleren u om actief te blijven. Ze moedigen u aan om dingen zelf te doen in plaats van handelingen over te nemen. Die manier van werken kost meer tijd, maar het illustreert hoe sterk **WZC De Foyer** wil inzetten op uw welbevinden. Onze aanpak verschilt dus van de comfortabele, passieve hotelformule met bediening, maar houdt u fit.

U krijgt de kans om lid te worden van een variëteit aan clubs. U kunt kiezen voor een club met activiteiten die u altijd al boeiden of voor een club die u de kans biedt om nieuwe zaken te proberen. Samen met medebewoners kan u bijvoorbeeld kiezen voor een operabezoek, u kan lid worden van een leesclub, u kan zich aansluiten bij een koor of toetreden tot een kook-, toneel- of filmclub.

Naast de clubs zijn er andere activiteiten in overvloed: verjaardagsfeestjes, pannenkoeknamiddag en activiteiten in de tuin en daktuin. In de wellnessruimte kunt u zowel individueel als in groep genieten van de sauna, jacuzzi, fitnessstraining, yoga, mindfulness, meditatie, enzovoort.

*Via het beeldscherm in uw kamer of uw tablet houdt u uw agenda bij.*





## *Veel sociaal contact*

Eenzaamheid is één van de grootste oorzaken van dementie. Daarom zet **WZC De Foyer** sterk in op sociaal contact.

Dagelijks ontmoet u mensen van uw leefgroep tijdens maaltijden en activiteiten. Er is tijd om een praatje te slaan of om een kaartje te leggen. Maar we zorgen ook voor een aangename omgeving om familie en kennissen te ontvangen. Het **Grand Café** is de plaats bij uitstek om samen met hen wat te keuvelen en te genieten van een kop koffie of een biertje. En natuurlijk kan u met hen een wandeling maken in de gezellige tuin.

Onze voornaamste zorg is dat u zelf actief blijft zodat u gemakkelijk uw bezoek kan ontvangen en dat het voor uw bezoekers aangenaam is om langs te komen.





## Minder en correcte medicatie

Het spreekt voor zich dat in een woon-en zorgcentrum de apotheek een belangrijke functie heeft. Veel bewoners hebben nu eenmaal medicatie nodig.

**WZC De Foyer** kiest bewust voor een beleid waarin de hoofdverpleegkundige samen met de arts bekijkt of het mogelijk is medicatie te schrappen. Als dat niet mogelijk is, werken we zoveel mogelijk met generische geneesmiddelen.

Onze medewerkers zorgen ervoor dat u de juiste medicatie op het juiste ogenblik in correcte omstandigheden en conform alle voorschriften inneemt. We maken daarvoor gebruik van informatica en robots. Deze laatste zetten zowel de vaste orale medicatie als de vloeistoffen klaar. De opvolging van medicatie-inname in het zorgdossier wordt nog verder geautomatiseerd.

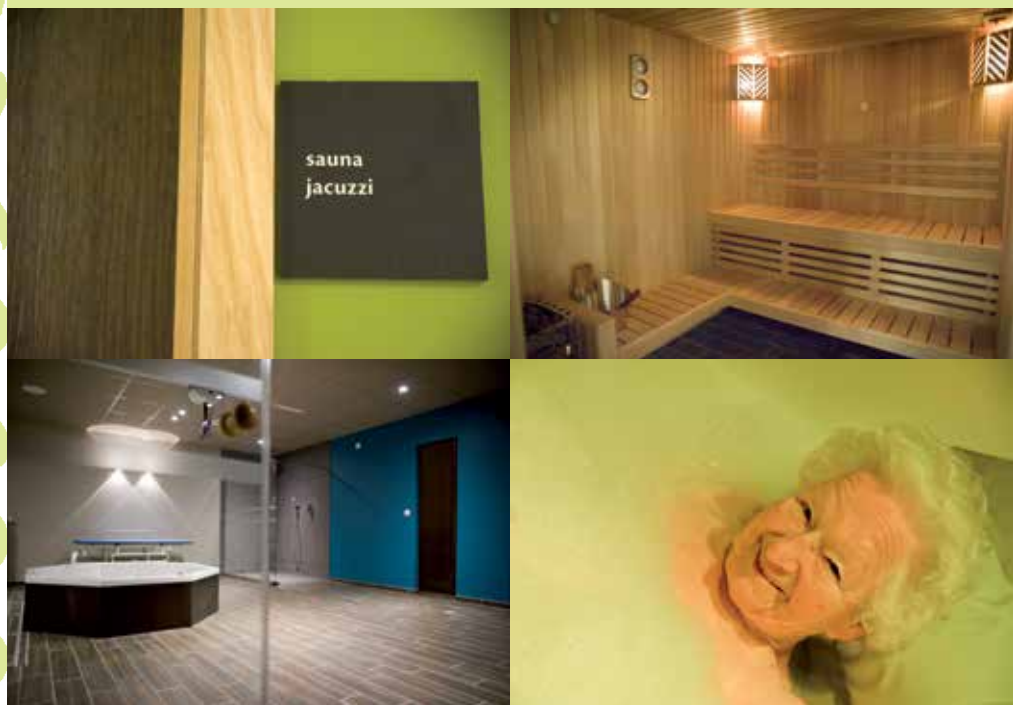
# Het comforthuis

Meer dan de helft van de bewoners van een woonzorgcentrum hebben last van chronische pijn. **WZC De Foyer** wil zich niet beperken tot het toedienen van pijnstillers, maar wil alle bewoners, met een bijzondere aandacht voor personen met dementie, actief bevragen over hun pijn.

**WZC De Foyer** geeft op die manier een nieuwe invulling aan haar huizen. Elk huis vormt een comforthuis. Op basis van een actieve bevraging zullen onze medewerkers samen met de bewoners een plan uitwerken om de pijn te bestrijden met zo weinig mogelijk medicatie.

Een belangrijk onderdeel van het comforthuis is de therapeutische wellness. De warmte van de sauna en infraroodsauna in combinatie met het warme water van de jacuzzi werkt pijnverlichtend.

Kinesisten en ergotherapeuten zullen bijscholing krijgen in technieken voor pijnverlichting om er zo voor te zorgen dat niet-medicamenteuze pijnverlichting uitgroeit tot één van de speerpunten in de werking van **WZC De Foyer**.



# De therapeutische wellness

De wellnessruimte is beschikbaar voor alle bewoners, zowel voor pijnverlichting als voor ontspanning en amusement.

De relaxatieruimte is een ruimte met weinig externe prikkels zodat ze perfect geschikt is voor activiteiten zoals yoga, tai-chi, meditatie en mindfulness. Het 'natte' gedeelte omvat een sauna en een jacuzzi. Dit deel is specifiek gebouwd om met warmte een weldadig gevoel te geven en allerlei gewrichtsproblemen te verlichten of op te lossen. In de fitnesszaal staat een groot aantal toestellen om de spieren te oefenen en lenig te blijven. En er is een infraroodwand voorzien die onder andere rugpijn kan verlichten. Een massageruimte maakt het aanbod compleet.

Bewoners van **WZC Weverbos** kunnen gebruik maken van de wellness-infrastructuur in **De Zilvermolen** en in **De Zilversterre**.





## Vertraging van de invloed van dementie

Medicatie tegen dementie is nog niet gevonden. Bij **WZC De Foyer** doen we er echter alles aan om de impact van dementie te verminderen en te vertragen.

De creatie van een rustgevende, groene omgeving is daarvoor heel belangrijk. Alle leefgroepen hebben een rechtstreekse toegang tot de tuin of tot ruime terrassen. Bij goed weer kunt u in de tuin of op het terras ontbijten. Dan kan u meteen genieten van de rijke invloed van zonlicht.

Stressvermindering voor onze bewoners is een belangrijk aandachtspunt. Dat gebeurt in de eerste plaats door kalme omgevingen te ontwerpen. Daarbij worden overbodige geluiden zoveel mogelijk vermeden. Denk aan lawaaierige oproepsystemen en karren die rammelen terwijl ze over de voegen tussen de vloeren hotsen.

Stilte is van groot belang. Daarom zijn onze gebouwen niet alleen thermisch, maar ook akoestisch goed geïsoleerd. Door het gebruik van de juiste bouwmaterialen zorgen we ervoor dat er rust en kalmte heerst. Je mag tijdens een feestje nog altijd wel de boel op zijn kop zetten, dat hoort bij de gezelligheid – maar een omgeving die minder geluidsprikkels heeft, maakt een persoon met dementie veel rustiger. En een rustige persoon met dementie ervaart veel minder angst, wat dan weer tot stressvermindering leidt.

Een stil gebouw leidt ook tot een veel betere slaap, samen met een zachte verlichting voor wanneer er zorg tijdens de nacht nodig is. In zijn boek *'Eeuwig jong'* schrijft dr. Lucien Engelen: "Slaap is onontbeerlijk voor de gezondheid, zowel die van het lichaam als die van de geest. Tijdens de slaap herstelt het lichaam zich van de inspanningen die tijdens de dag werden geleverd en doet het weer energie op voor de volgende dag. Goed presteren zonder goede slaap is onmogelijk."

Dat die invulling echt werkt, hebben wij al ondervonden. Wij gebruiken minder psychofarmaca dan andere woon- en zorgcentra die minder aandacht geven aan deze punten. Minder psychofarmaca leidt naar beter bereikbare personen met dementie. Dat is zoveel beter dan permanent suf zitten van de medicatie. Daarom zijn onze bewoners met dementie ook zoveel actiever, iets wat professionals die bij ons op bezoek komen, altijd sterk opvalt. Het is uiteraard ook aangenaam voor familieleden die op bezoek komen.





## *Lekker en gezond eten*

Overgewicht en te hoge cholesterolwaarden zijn kwalen van deze tijd omdat veel maaltijden te vet zijn en te veel suiker en zout bevatten. Daarom kiest **WZC De Foyer** voor maaltijden met minder vet, suiker en zout, die dankzij een uitgekende kruidenkeuze toch heerlijk ruiken en smaken. Wij kiezen niet voor topgastronomie want die keuken bevat te veel vet, wel voor maaltijden met een evenwichtige voedingswaarde.

In onze centrale keuken in het **WZC De Zilversterre** beschikken onze koks over een eigen kruidentuin. Daar kweken zij zelf de kruiden die ze in de maaltijden gebruiken.

Om de keuze zo ruim mogelijk te maken dienen wij de maaltijden op in buffetvorm. Om het sociaal contact te bevorderen eten de bewoners samen, al beschikken ze wel over 'glijdende' uren om dat te doen.





## ZORGCAMPUS GLORIEUX

De congregatie van de O.-L.-Vrouw van Lourdes maakt al 125 jaar van onderwijs haar grootste prioriteit in Oostakker. Ze zorgde voor nieuwe kansen aan minderbedeelden, betrokken hen in hun gemeenschap en zorgden voor hun eigen levensonderhoud. Het verhaal van de Broeders van Glorieux start wanneer haar grondlegger, pastoor Glorieux op 25 november 1830 de opdracht kreeg om een congregatie van Broeders te stichten.

Deze nieuwe stichting werd een 'Modelinstituut' voor haar stichter. Ze bracht een onderkomen voor zijn 'Broeders en toekomstige Zusters van Goede

werken' en hun respectievelijke activiteiten rond onderwijs en liefdadigheid. De stichting werd een symbolisch gebaar van hoop op bestendigheid.

Omdat het aantal werkzame broeders in het instituut sterk verminderde en de bewakingsopdrachten in het internaat bijna wegvielen, werd in 1983 voor de broeders een afzonderlijk Broederhuis gebouwd, waar ook gepensioneerde en zieke broeders een thuis hebben gevonden. Dit gebouw kreeg later de naam Zorgcampus Glorieux. Dit Broederhuis heeft haar doel al bewezen: een thuis en een ontmoetingsplaats. Op 1 januari 2017 droegen de broeders het Broederhuis over aan WZC De Foyer vzw. De traditie van zorg voor de broeders wordt zo voortgezet, gedragen door een kleine medewerkersgroep voor persoonlijke zorg, maar bijgestaan door een multidisciplinair team aan kennis.



# Transparantie

Omdat we keuzevrijheid en autonomie hoog in het vaandel voeren, zijn we vanzelfsprekend ook transparant over onze werking. Om dat te realiseren maken we samen met u een zorgplan op.

Daarin staan de afspraken over de zorgen die u nodig hebt en over de manier waarop we daaraan tegemoet komen. Op ons elektronische platform FoyerNet, dat u altijd en overal kunt raadplegen, vindt u dit plan terug, samen met extra informatie over de opvolging van technische problemen en over uw factuur. Via het FoyerNet kunt u ook communiceren met de hoofdverpleegkundige, uw persoonlijk assistent en de directie van het huis waar u verblijft. Indien u daarvoor de toelating geeft, kan uw familie via het FoyerNet eveneens meevolgen.

Uw persoonlijk assistent is de eerste persoon die u bij ons ontmoet en hij of zij blijft tijdens uw hele verblijf uw vaste aanspreekpunt om op al uw vragen te antwoorden. Uw persoonlijk assistent verdedigt uw belangen en is er om eventuele klachten en moeilijke onderwerpen zoals uw levenseinde te bespreken.

De hoofdverpleegkundige is de verantwoordelijke van de afdeling waar u verblijft. Hij of zij organiseert met een team de werking van de afdeling en geeft leiding aan verpleegkundigen, zorgkundigen, kinesisten, ergotherapeuten, leden van het belevingsteam en de onderhoudsmedewerkers. Dit multidisciplinaire team zorgt dat 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 de nodige gekwalificeerde mankracht aanwezig is om de gemaakte afspraken na te komen en om bij eventuele problemen de juiste maatregelen te nemen.

Bij de baliemedewerkers kunt u met diverse vragen terecht. Zij verzorgen de maandelijkse factuur en kunnen er alle informatie over geven. Zij staan in voor het winkeltje en, als u het al niet via het elektronische systeem doet, kunnen zij afspraken inplannen in uw agenda, bijvoorbeeld met de kapper.

Zit u met iets waarmee u noch bij de baliemedewerkers, noch bij de persoonlijke assistent terecht kunt, dan staat de deur van de directeur van het woon- en zorgcentrum voor u open.

# Multidisciplinaire ondersteuning voor professionele medewerkers

*In de toekomst hopen we zo'n vijfhonderd bewoners te huisvesten in diverse leefgroepen.*

Voor een zo goed mogelijk afgestemde zorg zullen we een beroep doen op meer dan 250 medewerkers. De indeling in leefgroepen is belangrijk omdat dit voor meer rust en overzicht zorgt. In elke leefgroep is een hoofdverpleegkundige die de verantwoordelijkheid draagt waarbij die kan rekenen op de steun van een team.



Onze schaalgrootte geeft ons de mogelijkheid om heel wat gespecialiseerde medewerkers tewerk te stellen: psychologen, orthopedagogen, creatief therapeuten, logopedisten, diëtisten, enzovoort.

Ze zijn allemaal ervaren om met ouderen om te gaan en ze zijn vertrouwd met hun zorgvragen.

Andere medewerkers zijn dan weer in andere domeinen gespecialiseerd: ICT, preventieadviseur, technisch onderhoud, koks, ... In hun vakgebied hebben ze doorgedreven opleidingen gevolgd. Teams van medewerkers krijgen extra ondersteuning van vrijwilligers, wat zich opnieuw vertaalt naar meer tijd en waardering voor de bewoners.

Voor de assistentiewoningen werken we met een lichtere personeelsstructuur. Door de koppeling aan een woon- en zorgcentrum kunnen de bewoners daarvan altijd beroep doen op alle genoemde specialisaties en medewerkers. Daarnaast kunnen zij een beroep doen op externe dienstverleners.





## Werken met kennis van zaken

Een degelijke basisopleiding van onze medewerkers is onontbeerlijk. De bedoeling is om in een multidisciplinaire omgeving met een grote diversiteit aan kennis te werken. Dat betekent dat het voor alle medewerkers, ongeacht de dienst waar zij werkzaam zijn, van essentieel belang is om in teamverband te kunnen werken.

Daarnaast staan vorming en on-the-job-training voor onze medewerkers centraal. Ze leren voortdurend bij door samen te werken.

**WZC De Foyer** biedt zijn medewerkers de kans om bijkomende opleidingen te volgen in hun vakgebied, interne expert te worden en hun kennis te delen met collega's.

Om deze kennisdeling te promoten, koppelen wij aan elk zorgdossier een intern wiki-systeem. Het inventariseert allerhande protocollen en werkwijzen en geeft uitleg aan de hand van teksten, afbeeldingen en filmpjes.

Procedures, kwaliteitshandboeken, documenten, infobrochures en verdere informatie zijn dan weer terug te vinden in ons intern kwaliteitsplatform Vivaldi, dat voor iedere medewerker toegankelijk is.

*In elke leefgroep is een hoofdverpleegkundige die de verantwoordelijkheid draagt en kan rekenen op de steun van een team, bestaande uit verpleegkundigen, zorgkundigen, een kinesist, een ergotherapeut, leden van het belevingsteam en onderhoudsmedewerkers.*





*Efficiënt werken zorgt voor tijdwinst,  
tijd die we investeren in extra  
aandacht voor onze bewoners.*

Woon- en zorgcentra ontsnappen niet aan de hoge loonkosten in ons land. We streven ernaar om u met de beste zorgen te omringen door getalenteerde medewerkers. Die moeten daarvoor kunnen rekenen op een fair loon en op extralegale voordelen zoals maaltijdcheques en een hospitalisatieverzekering.



Woon- en zorgcentra zijn niet goedkoop.

**WZC De Foyer** pakt die problematiek creatief aan en investeert heel wat middelen om medewerkers zo efficiënt mogelijk te laten werken.

Zo besparen we heel wat tijd dankzij informatica, dankzij de beeldschermen op de kamers en flats en door robots in te zetten om de medicatie klaar te zetten. Via smartphones kunnen medewerkers makkelijk met elkaar overleggen.

De afdelingen zijn doordacht opgebouwd waardoor medewerkers kortere afstanden afleggen. Tilliften, waar nodig, op de kamers besparen veel tijd.

We blijven investeren om niet-bewoners-gebonden taken voor de medewerkers tot een minimum te herleiden. Dat zorgt voor tijdwinst, tijd die we investeren in meer aandacht voor de bewoners. Zij nemen de tijd om naar een verhaal te luisteren, om te wandelen of samen naar de winkel te gaan. Zij hebben tijd om in moeilijke omstandigheden een schouder te bieden of een hand vast te houden.

Onze medewerkers vinden dat prettig. Toen zij kozen voor een beroep in de zorgsector hebben zij voor het menselijk contact gekozen, niet om dossiers in te vullen.

Er zijn ook medewerkers met extra veel tijd om te luisteren. Dat zijn onze medewerkers aan de receptie en onze persoonlijk assistenten. Bij de receptie kunt u terecht bij technische storingen, voor boodschappen in het winkeltje, een fotokopie, een reservatie van een taxi of wat u maar nodig hebt.

De persoonlijk assistenten helpen u met al uw vragen. Met hen hebt u het eerste contact, nog voor u bij ons woont. Zij vormen de brug tussen u en onze staf met verschillende medewerkers die allemaal hun beste beentje voorzetten om ervoor te zorgen dat u zich bij ons thuis voelt. Mocht u een klacht of een opmerking hebben, dan zoeken zij meteen een oplossing. Zij vertalen uw wensen en verlangens naar de organisatie. Met hen bespreekt u moeilijke thema's, zoals hoe u uw leven bij ons verder ziet evolueren en welke keuzes u maakt, inclusief uw keuzes rond uw levensende.





*“Hier voel ik mij herleven,*



*hier voel ik mij gelukkig!”*



*”Hier kunnen we zelfstandig wonen en tegelijk*



*permanent rekenen op de zorgen die we nodig hebben”*



Een organisatie  
die verbonden is  
met haar bewoners



*Wij hopen dat wij u via dit boek hebben  
kunnen tonen dat wij ons als organisatie erg  
verbonden voelen met onze bewoners.*



De toekomst is onzeker. Er kunnen verrassende en onverwachte hindernissen opduiken. Zeker is dat we voor een lang traject staan dat ons totaal weg leidt van het traditionele woon- en zorgcentrum.

Sommige zaken vindt u vandaag al in onze dienstverlening, andere zullen geleidelijk gerealiseerd worden.

We hebben niet voor de gemakkelijkste aanpak gekozen. Onze medewerkers zullen regelmatig oude gewoontes moeten afleren en nieuwe vaardigheden moeten verwerven. Dat is nooit eenvoudig.

De perfectie zullen wij niet bereiken. Er zijn teveel mensen bij betrokken om alles voor de volle honderd procent volgens ieders individuele wensen te doen. Maar we willen die wel zo dicht mogelijk benaderen.

Wat we onveranderlijk nastreven, is dat u zich gelukkig bij ons voelt. Dat u wordt omringd met mensen die echt bezorgd om u zijn. Mensen die hun bezorgdheid niet uiten door betutteling maar juist door uw keuzevrijheid en autonomie te respecteren en met u in dialoog te gaan.

Op deze wijze wil **WZC De Foyer** haar missie als waardengedreven social-profitorganisatie waarmaken.



**Ronald De Buck**

Afgevaardigd bestuurder  
vzw WZC De Foyer



**Roger Claeys**

Voorzitter van  
de Raad van Bestuur



**ZILVERSTERRE**  
WOON- EN ZORGCENTRUM

Met de helende omgeving als basisgedachte heeft **WZC de Foyer** beslist om haar project '**De Zilversterre**' in te planten in de groene zone aan de rand van Gent.

Met een ruime daktuin, een fitness, wellnesscenter en een aangename orangerie zorgt dit gebouw voor een omgeving die veiligheid en welzijn voorop plaatst.







De logo's en namen van projecten en huizen van en onder WZC De Foyer vzw zijn handelsmerken en dusdanig beschermd. Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd of schriftelijk worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming van WZC De Foyer vzw.

*Thuis is waar ik zorgeloos ben* is een uitgave van Woon- en Zorgcentra De Foyer vzw  
Heerweg-Zuid 126  
9052 Zwijnaarde  
09 222 52 89  
info@wzcdefoyer.be  
www.wzcdefoyer.be

Foto's: Els Caboor  
Concept en creatie: [www.commsa.be](http://www.commsa.be),  
naar een idee van Nadja De Buck  
Drukwerk: [www.drukkerij-sintjoris.be](http://www.drukkerij-sintjoris.be)  
Gedrukt op papier uit duurzaam bosbeheer  
ISBN 9789082241914



#### TOEKOMSTIGE PROJECTEN



#### MET DANK AAN



**WZC De Foyer** biedt in haar woon- en zorgcentra drie wettelijk gereguleerde vormen aan: woonzorgcentrum (vroeger bekend als rusthuis), kortverblijf en assistentiewoningen (vroeger bekend als serviceflats). Voor elk van de drie vormen gelden andere wettelijke normen en verplichtingen. De beschreven dienstverlening is niet automatisch overal inbegrepen in de dagprijs. Sommige elementen kunnen als een extra dienstverlening aangerekend worden. Wenst u daarover meer informatie, dan kan u steeds contact opnemen met een van onze persoonlijk assistenten.

Deze beschrijving schetst hoe WZC De Foyer haar dienstverlening wil organiseren. Diverse oorzaken kunnen aan de basis liggen van een beslissing om een onderdeel ervan te schrappen of te wijzigen. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze beschrijving om een specifieke dienstverlening te eisen of schadevergoeding te vragen wanneer een onderdeel van de dienstverlening niet geleverd wordt of voorzien is. Anderzijds is het ook mogelijk dat de dienstverlening nog met andere elementen, die hiervoor niet beschreven zijn, aangevuld wordt. Ook daarvoor kan u met uw vragen terecht bij onze persoonlijk assistenten.









WOON- EN ZORGCENTRA  
**DE FOYER**  
VZW